

ALGEMENE VOORWAARDEN THE INNER LIGHT

Versie: september 2026

1. ALGEMEEN

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reguliere lessen, workshops, speciale lessen en overige activiteiten van The Inner Light.

1.2. De voorwaarden gelden voor iedere deelnemer die gebruikmaakt van het aanbod van The Inner Light.

1.3. Voor privélessen, persoonlijke trajecten, cursussen en andere specifieke programma's kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden. Deze worden voorafgaand aan deelname aan de betreffende activiteit kenbaar gemaakt.

1.4. Door een abonnement, lessenkaart, workshop of andere activiteit bij The Inner Light af te nemen, verklaart de deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1.5. De Algemene Voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de deelnemer beschikbaar gesteld, zodat de deelnemer daarvan kennis kan nemen en deze kan bewaren.

2. ABONNEMENTEN

2.1 Persoonlijk karakter

Abonnementen en lessenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Het is niet toegestaan een abonnement door een andere persoon te laten gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Inner Light.

2.2 Duur en betaling

Een abonnement of lessenkaart geeft recht op deelname aan het aantal lessen dat bij het gekozen abonnement hoort.

Het abonnementsbedrag betreft het overeengekomen tarief voor het abonnement gedurende de abonnementsperiode.

Het totale abonnementsbedrag wordt in **12 gelijke maandelijkse termijnen** in rekening gebracht.

Het maandelijkse bedrag is daarom niet gekoppeld aan het exacte aantal lessen dat in een afzonderlijke kalendermaand plaatsvindt.

The Inner Light is minimaal **47 weken per kalenderjaar geopend voor reguliere lessen**. Het abonnementsbedrag is gebaseerd op minimaal deze 47 lesweken per jaar.

De overige weken kunnen worden gebruikt voor vakanties, feestdagen, onderhoud, bijscholing, interne activiteiten of andere sluitingsperiodes.

2.3 Start van het abonnement

Een abonnement start in beginsel op de eerste dag van een kalendermaand.

Indien een deelnemer gedurende de maand start, kan het abonnement op een eerdere datum ingaan. De eerste termijn wordt in dat geval naar rato berekend.

Vanaf de daaropvolgende maand wordt het volledige maandelijkse abonnementsbedrag in rekening gebracht.

2.4 Jaarabonnement

Een jaarabonnement wordt aangegaan voor een eerste periode van 12 maanden.

Na afloop van deze eerste periode wordt het abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.

Na afloop van de eerste periode kan de deelnemer het abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één kalendermaand.

2.5 Maandabonnement

Een maandabonnement wordt aangegaan voor een eerste periode van 2 maanden.

Na afloop van deze eerste periode wordt het abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.

Na afloop van de eerste periode kan de deelnemer het abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één kalendermaand.

2.6 Betaling

Betaling van abonnementen vindt plaats via automatische incasso, indien deze betaalwijze voor het betreffende abonnement wordt aangeboden.

De maandelijkse termijn wordt voorafgaand aan de betreffende abonnementsmaand geïncasseerd.

De deelnemer zorgt ervoor dat voldoende saldo beschikbaar is voor de verschuldigde betaling.

Indien een betaling niet kan worden geïncasseerd, blijft het verschuldigde bedrag opeisbaar.

The Inner Light kan bij een betalingsachterstand deelname aan lessen tijdelijk opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

De wettelijke rechten van de deelnemer met betrekking tot automatische incasso blijven onverminderd van toepassing.

2.7 Niet-gebruikte lessen

Niet-gebruikte lessen kunnen worden meegenomen naar de eerstvolgende kalendermaand.

Lessen die na deze volgende maand nog niet zijn gebruikt, vervallen.

Het meenemen van lessen geeft geen recht op terugbetaling of korting op het abonnementsbedrag.

Bij beëindiging van het abonnement kunnen lessen die volgens deze voorwaarden nog geldig zijn, tot de einddatum van het abonnement worden gebruikt. Na de einddatum vervallen deze lessen.

3. PAUZEREN VAN EEN ABONNEMENT

3.1. Het tijdelijk pauzeren van een abonnement, bijvoorbeeld vanwege vakantie, is niet mogelijk.

3.2. In bijzondere omstandigheden, zoals langdurige ernstige ziekte, een operatie of een andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheid, kan The Inner Light besluiten een abonnement tijdelijk op te schorten.

3.3. Een verzoek tot opschorting wordt individueel beoordeeld.

3.4. The Inner Light kan vragen om een redelijke onderbouwing van de bijzondere omstandigheid. De deelnemer hoeft daarbij niet meer medische of persoonlijke informatie te verstrekken dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de beoordeling.

3.5. Een tijdelijke opschorting wordt schriftelijk bevestigd en vermeldt de duur en eventuele voorwaarden van de opschorting.

3.6. Aan een eenmalige opschorting kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige situaties.

4. LESSENKAARTEN

- 4.1. Lessenkaarten gaan in op de datum van aankoop, tenzij bij de betreffende lessenkaart anders is vermeld.
 - 4.2. De geldigheidsduur van een lessenkaart wordt vooraf bij de betreffende kaart vermeld.
 - 4.3. Niet-gebruikte lessen na afloop van de geldigheidsduur komen te vervallen.
 - 4.4. Lessenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij The Inner Light vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
 - 4.5. Er vindt geen restitutie plaats voor niet-gebruikte lessen binnen de geldigheidsduur, tenzij de wet anders bepaalt.
-

5. VAKANTIES, FEESTDAGEN EN SLUITING

- 5.1. The Inner Light is minimaal **47 weken per kalenderjaar geopend voor reguliere lessen**.
 - 5.2. De studio is jaarlijks gedurende een aantal weken gesloten. Dit betreft doorgaans 2 tot 3 weken tijdens de zomervakantie maar kan ook in een andere periode van het jaar zijn. Dit wordt tijdig gecommuniceerd.
 - 5.3. Tussen Kerst en Oud en Nieuw en op nationale feestdagen kan de studio gesloten zijn.
 - 5.4. In overige schoolvakanties kan een aangepast lesrooster gelden.
 - 5.5. De contributie is gebaseerd op minimaal 47 lesweken per kalenderjaar en wordt daarom in 12 gelijke maandelijkse termijnen betaald.
 - 5.6. Bij vakantie, ziekte of bijscholing van een docent kan een les komen te vervallen. Waar mogelijk wordt vervanging geregeld.
 - 5.7. Indien een les onverhoopt niet kan doorgaan en geen vervangende les kan worden aangeboden, zal The Inner Light waar redelijkerwijs mogelijk een passende oplossing bieden.
-

6. OPZEGGEN VAN EEN ABONNEMENT

- 6.1. Na afloop van de eerste overeengekomen abonnementsperiode kan de deelnemer het abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand.

6.2. Opzeggen kan per e-mail via:

info@theinnerlight.nl

6.3. The Inner Light bevestigt de ontvangen opzegging schriftelijk.

6.4. De einddatum van het abonnement wordt in de bevestiging vermeld.

6.5. De deelnemer blijft tot de overeengekomen einddatum gehouden aan de betalingsverplichtingen.

6.6. De wettelijke mogelijkheden om een overeenkomst op te zeggen of te ontbinden blijven onverminderd van toepassing.

7. HERROEPINGSRECHT BIJ ONLINE AFGESLOTEN OVEREENKOMSTEN

7.1. Indien een consument een abonnement, lessenskaart, workshop of andere dienst online of op een andere wijze op afstand afsluit, kan sprake zijn van een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

7.2. Indien het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, kan de consument de overeenkomst binnen deze termijn zonder opgave van reden herroepen.

7.3. Indien de consument tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om al met de dienstverlening te beginnen, kan The Inner Light de dienst gedurende de bedenktijd uitvoeren.

7.4. Indien de consument vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht voordat de dienst volledig is uitgevoerd, kan The Inner Light voor het reeds geleverde gedeelte een evenredig bedrag in rekening brengen, voor zover de wet dit toestaat.

7.5. Indien de dienst tijdens de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met het volledig uitvoeren van de dienst binnen de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor kan vervallen, vervalt het herroepingsrecht voor zover wettelijk toegestaan.

7.6. Voor diensten waarvoor het herroepingsrecht wettelijk niet geldt, is geen herroepingsrecht van toepassing.

8. ANNULEREN EN GEMISTE LESSEN

8.1. Voor reguliere lessen geldt een annuleringstermijn van minimaal **6 uur vóór aanvang van de les**.

8.2. Annuleren kan uitsluitend via het online reserveringssysteem of de app van Bsport.

8.3. Bij een tijdige annulering wordt de les niet als gebruikte les beschouwd, voor zover het betreffende abonnement of de betreffende lessenkaart hierin voorziet.

8.4. Bij een niet-tijdige annulering of het niet verschijnen bij een gereserveerde les vervalt de betreffende les.

8.5. Een niet-tijdig geannuleerde les kan niet worden ingehaald en geeft geen recht op restitutie of korting.

8.6. Workshops en speciale lessen kunnen een afwijkende annuleringstermijn hebben. Deze termijn wordt bij de betreffende activiteit vooraf duidelijk vermeld.

8.7. Bij ziekte, vakantie of andere persoonlijke omstandigheden vindt geen restitutie plaats voor gemiste lessen, tenzij de wet anders bepaalt.

8.8. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de geldigheid van abonnementen en lessenkaarten.

9. WIJZIGING VAN LESSEN, ROOSTER EN AANBOD

9.1. The Inner Light kan het lesrooster, lestijden, locaties, docenten en het lesaanbod wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat.

9.2. Bij wijzigingen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de belangen van deelnemers.

9.3. The Inner Light kan een les beëindigen, vervangen of aanpassen wanneer bijvoorbeeld het aantal deelnemers, de beschikbaarheid van een docent, bedrijfsvoering of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven.

9.4. Een wijziging mag niet leiden tot een wezenlijke afwijking van hetgeen de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.

9.5. Indien een wijziging een wezenlijke wijziging van de overeenkomst inhoudt en de wet de deelnemer het recht geeft de overeenkomst te beëindigen, wordt de deelnemer hierover geïnformeerd.

10. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

10.1. The Inner Light kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.

10.2. Wijzigingen worden tijdig aan deelnemers bekendgemaakt.

10.3. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden vóór de inwerkingtreding op een duurzame gegevensdrager beschikbaar gesteld, bijvoorbeeld per e-mail of als downloadbaar document.

10.4. Een wijziging mag niet onredelijk bezwarend zijn voor de deelnemer.

10.5. Een wijziging van de Algemene Voorwaarden geeft niet automatisch het recht om een lopend abonnement tussentijds kosteloos te beëindigen. Indien de wet dit recht wel geeft, blijft dat recht uiteraard bestaan.

11. TARIEFWIJZIGINGEN

11.1. Het voor het abonnement geldende tarief wordt bij het aangaan van het abonnement duidelijk aan de deelnemer vermeld.

11.2. The Inner Light kan het abonnementstarief wijzigen. Een eventuele tariefwijziging wordt niet gedurende de eerste overeengekomen abonnementsperiode doorgevoerd.

11.3. Na afloop van de eerste overeengekomen abonnementsperiode kan het abonnement worden voortgezet tegen het op dat moment geldende abonnementstarief.

11.4. Een eventuele wijziging van het abonnementstarief wordt vóór het einde van de lopende abonnementsperiode duidelijk aan de deelnemer meegedeeld. Daarbij worden het nieuwe tarief en de datum waarop dit tarief ingaat vermeld.

11.5. Indien de deelnemer het abonnement na afloop van de eerste overeengekomen abonnementsperiode niet tegen het nieuwe tarief wil voortzetten, kan het abonnement worden opgezegd met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

11.6. Een tariefwijziging wordt niet met terugwerkende kracht toegepast.

11.7. Een wijziging van belastingen, btw of andere wettelijk verplichte heffingen kan worden doorberekend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

12. HUISREGELS EN GEDRAG

12.1. Deelnemers dienen zich te houden aan de huisregels van The Inner Light en aan redelijke aanwijzingen van de docent of eigenaar die betrekking hebben op de veiligheid, rust en goede orde binnen de studio.

12.2. Van iedere deelnemer wordt verwacht dat deze zich respectvol en zorgvuldig gedraagt tegenover docenten, andere deelnemers en andere personen die bij The Inner Light betrokken zijn.

12.3. Deelnemers dienen de rust tijdens lessen te respecteren en zich te onthouden van gedrag dat de les, de docent of andere deelnemers onnodig verstoort.

12.4. Het is niet toegestaan om gedrag te vertonen dat de veiligheid, gezondheid, rust, privacy of het welzijn van andere deelnemers of medewerkers van The Inner Light in redelijkheid in gevaar brengt of ernstig verstoort.

12.5. Deelnemers dragen kleding die passend is voor de betreffende activiteit, veilig bewegen mogelijk maakt en geen onnodige hinder veroorzaakt voor de deelnemer zelf, de docent of andere deelnemers.

12.6. Van deelnemers wordt verwacht dat zij tijdens lessen kleding dragen die voldoende bedekkend is voor de betreffende activiteit en de rustige en respectvolle sfeer van de studio ondersteunt. Deelnemers zijn vrij in hun kledingkeuze, zolang deze voldoet aan de eisen van veiligheid, hygiëne en gepast gedrag binnen de studio.

12.7. Deelnemers dienen aanwijzingen van de docent of eigenaar met betrekking tot de uitvoering van de les, veiligheid en het gebruik van de studio op te volgen.

12.8. The Inner Light kan aanvullende huisregels hanteren die betrekking hebben op het gebruik van de studio, het reserveren en annuleren van lessen en het gedrag tijdens activiteiten. Deze huisregels worden vooraf of bij deelname aan de deelnemer kenbaar gemaakt.

12.9. De huisregels en aanwijzingen van The Inner Light zijn erop gericht een veilige, rustige en prettige omgeving voor alle deelnemers te behouden.

13. WEIGERING EN BEËINDIGING VAN DEELNAME OF LIDMAATSCHAP

13.1. The Inner Light heeft het recht om een persoon de toegang tot een les, workshop of andere activiteit te weigeren wanneer daar, gelet op de omstandigheden, een redelijke grond voor bestaat.

13.2. The Inner Light kan een inschrijving of lidmaatschap weigeren wanneer vooraf duidelijk is dat deelname naar verwachting niet verenigbaar is met de huisregels, de veiligheid, rust of goede orde binnen de studio.

13.3. The Inner Light kan een lidmaatschap beëindigen indien een deelnemer zich niet houdt aan de Algemene Voorwaarden of huisregels, of zich zodanig gedraagt dat dit een ernstige of herhaalde verstoring veroorzaakt van de veiligheid, rust, sfeer of goede orde binnen The Inner Light.

13.4. Onder omstandigheden als bedoeld in artikel 13.3 kan bijvoorbeeld sprake zijn van herhaaldelijk storend gedrag tijdens lessen, het niet opvolgen van redelijke aanwijzingen van een docent of eigenaar, agressief, bedreigend, intimiderend of discriminerend gedrag, of gedrag waardoor andere deelnemers of medewerkers zich niet langer veilig of prettig kunnen voelen.

13.5. Bij een minder ernstige overtreding wordt de deelnemer, indien de omstandigheden dit redelijkerwijs toelaten, eerst op de overtreding aangesproken en in de gelegenheid gesteld het gedrag aan te passen.

13.6. Bij ernstige overtredingen, bij herhaaldelijke overtredingen na een waarschuwing, of wanneer redelijkerwijs niet van The Inner Light kan worden verlangd dat de overeenkomst wordt voortgezet, kan The Inner Light het lidmaatschap met onmiddellijke ingang beëindigen.

13.7. In uitzonderlijke situaties waarin de veiligheid of het welzijn van andere deelnemers, medewerkers of de eigenaar direct in het geding is, kan The Inner Light zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot een les weigeren en het lidmaatschap beëindigen.

13.8. Een besluit tot weigering of beëindiging wordt genomen door **Ingrid Westerveld, eigenaar van The Inner Light**, waarbij rekening wordt gehouden met de aard, ernst, frequentie en omstandigheden van het gedrag.

13.9. Een weigering of beëindiging wordt niet gebaseerd op discriminerende gronden of andere gronden die in strijd zijn met de wet.

13.10. Indien het lidmaatschap door The Inner Light wordt beëindigd, wordt de deelnemer hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte gesteld, tenzij de omstandigheden van het geval zich daartegen verzetten.

13.11. Bij beëindiging wegens een ernstige of herhaalde overtreding blijven reeds vervallen en verschuldigde betalingstermijnen verschuldigd.

13.12. Vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op een periode na de beëindigingsdatum worden naar rato verrekend of terugbetaald, voor zover de wet dit vereist.

13.13. Beëindiging van het lidmaatschap laat eventuele andere rechten van The Inner Light, zoals het recht op betaling van reeds verschuldigde bedragen of vergoeding van aantoonbare schade, onverlet voor zover de wet dit toestaat.

14. LANGDURIGE AFWEZIGHEID VAN EEN DOCENT

14.1. Bij verhindering van een docent wordt, indien mogelijk, vervanging geregeld.

14.2. Indien vervanging niet mogelijk is en een les komt te vervallen, zoekt The Inner Light naar een passende oplossing.

14.3. Bij langdurige afwezigheid van een docent wordt gestreefd naar een structurele oplossing.

14.4. De omstandigheid dat een andere docent een les overneemt, geeft op zichzelf geen recht op restitutie of beëindiging van het abonnement, tenzij sprake is van een wezenlijke wijziging van de overeenkomst of de wet anders bepaalt.

15. GEZONDHEID, EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID EN VEILIGHEID

15.1. Deelname aan yoga-, Pilates- en andere bewegingslessen geschiedt binnen de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

15.2. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van lichamelijke klachten, blessures, beperkingen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname.

15.3. De deelnemer dient aanwijzingen van de docent met betrekking tot veiligheid en uitvoering van oefeningen op te volgen.

15.4. De deelnemer dient oefeningen niet uit te voeren wanneer deze pijn of andere klachten veroorzaken en dient dit zo nodig aan de docent te melden.

15.5. Bij twijfel over de geschiktheid van deelname wordt geadviseerd vooraf een arts of andere bevoegde zorgverlener te raadplegen.

15.6. Yoga- en Pilateslessen vormen geen medische behandeling, fysiotherapie of andere medische zorg.

16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1. The Inner Light voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit en spant zich in om lessen en activiteiten op een veilige en verantwoorde wijze aan te bieden.

16.2. Deelname aan bewegingslessen brengt normale risico's met zich mee. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor het respecteren van de eigen lichamelijke grenzen.

16.3. The Inner Light is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van redelijke veiligheidsinstructies, het overschrijden van de eigen fysieke grenzen of het niet melden van relevante lichamelijke klachten of beperkingen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

16.4. The Inner Light is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers, tenzij sprake is van een aan The Inner Light toerekenbare tekortkoming of aansprakelijkheid die volgens de wet niet kan worden uitgesloten.

16.5. Geen van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden strekt ertoe aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

17. PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

17.1. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen.

17.2. The Inner Light adviseert waardevolle spullen niet onbeheerd achter te laten.

17.3. Gevonden voorwerpen kunnen tijdelijk bij The Inner Light worden bewaard.

18. KLACHTEN

18.1. Klachten worden bij voorkeur zo snel mogelijk besproken met de eigenaar van The Inner Light, Ingrid Westerveld.

18.2. Een klacht kan per e-mail worden ingediend via:

info@theinnerlight.nl

18.3. The Inner Light streeft ernaar een klacht binnen een redelijke termijn te behandelen en waar mogelijk in overleg tot een passende oplossing te komen.

18.4. Het indienen van een klacht laat wettelijke rechten en mogelijkheden van de deelnemer onverlet.

19. OVERMACHT

19.1. Indien The Inner Light door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer tijdelijk niet in staat is om een activiteit of les uit te voeren, zal zij zich inspannen om de gevolgen voor deelnemers zoveel mogelijk te beperken.

19.2. Onder dergelijke omstandigheden kunnen onder andere worden verstaan: langdurige ziekte, overheidsmaatregelen, brand, ernstige technische storingen, calamiteiten, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden waardoor redelijkerwijs niet van The Inner Light kan worden verlangd dat de activiteit doorgaat.

19.3. Indien mogelijk wordt een vervangende les, vervangende docent of andere passende oplossing aangeboden.

19.4. Deze bepaling beperkt de wettelijke rechten van de deelnemer niet.

20. PRIVACY

20.1. The Inner Light verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie, communicatie, reserveringen, betalingen en overige gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

20.2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van The Inner Light van toepassing.

20.3. De actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website van The Inner Light.

21. SLOTBEPALINGEN

21.1. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

21.2. The Inner Light en de deelnemer zullen in dat geval proberen de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

21.3. Op overeenkomsten tussen The Inner Light en consumenten is Nederlands recht van toepassing.

21.4. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels omtrent bevoegde rechter en consumentenbescherming.

The Inner Light

Ingrid Westerveld

Emmen, Drenthe

E-mail: info@theinnerlight.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf: 1 september 2026